



Obchodní podmínky webového uživatelského rozhraní platební brány

Portál občana města Bzenec

(dále jen „Obchodní podmínky“)

Poskytovatel služby / provozovatel portálu:

Město Bzenec

- IČ: 00284807
- Sídlo: náměstí Svobody 73, 696 81 Bzenec (dále jen „Město“)

Tyto Obchodní podmínky upravují práva a povinnosti Města a uživatelů (dále jen „Poplatník“), kteří prostřednictvím webového uživatelského rozhraní platební brány provádějí bezhotovostní úhrady závazků vůči Městu.

Čl. I – Úvodní ustanovení

1. Tyto Obchodní podmínky vydává Město za účelem úpravy práv a povinností Města a Poplatníků v souvislosti s prováděním bezhotovostních plateb Městu prostřednictvím webového uživatelského rozhraní platební brány (dále jen „Platební brána“).
2. Platební brána je dostupná v rámci Portálu občana Města na webové adrese: **portal.bzenec.cz**.
3. Poplatníkem se rozumí osoba, která prostřednictvím Platební brány provádí úhradu místních poplatků, správních poplatků, úhrad za služby či jiných peněžitých závazků evidovaných Městem (dále jen „Závazek“).

Čl. II – Popis nabízené služby

1. Předmětem poskytované služby je umožnění provedení bezhotovostních plateb Závazků prostřednictvím Platební brány.
 2. Poplatník bere na vědomí, že Platební brána (resp. Portál občana) nemusí být dostupná nepřetržitě, zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Města nebo třetích osob.
-

Čl. III – Platební podmínky

1. Informace o konkrétní výši předepsané platby (Závazku) se Poplatníkovi zobrazí po přihlášení do Portálu občana. Přihlášení probíhá prostřednictvím služby **Identita občana** (národní identitní autorita). Po úspěšném přihlášení se Poplatníkovi zobrazí závazky evidované Městem, které lze prostřednictvím Platební brány uhradit.
2. Celková výše předepsané částky může být uhrazena jednorázově nebo opakovanými transakcemi, pokud to Platební brána pro daný Závazek umožní.
3. Poplatník je oprávněn zvolit způsob úhrady:
 - on-line platební kartou, nebo
 - bankovním převodem (on-line bankovní převod / platební tlačítka), podle aktuální nabídky Platební brány.
4. Bezhotovostní platby jsou zpracovávány prostřednictvím platební brány poskytovatele platebních služeb:
 - **GoPay Czech odštěpný závod**, IČO: **22177469**, se sídlem **Senovážné nám. 1736, 370 01 České Budějovice, Česká republika** (dále jen „Poskytovatel platebních služeb“).

Poskytovatel platebních služeb poskytuje pro Město zabezpečenou technologii přijímání platebních karet a on-line bankovních převodů. Čísla platebních karet a případné přihlašovací údaje k elektronickému bankovníctví zadává Poplatník výhradně prostřednictvím zabezpečeného kanálu Poskytovatele platebních služeb. Údaje o platební kartě nejsou Městem ukládány ani archivovány.

5. Úhrady jsou prováděny ve měně **CZK (koruna česká)**.

Čl. IV – Reklamace služeb

1. Reklamace týkající se chybně provedených plateb lze uplatnit zejména prostřednictvím e-mailové adresy: **ekonomicky@bzenec.cz**.
2. V případě technických problémů při provádění platby (např. problém s přesměrováním, nedokončením transakce, chybové hlášení Portálu občana) lze využít e-mailovou adresu: **spravni@bzenec.cz**.
3. Poplatník je v případě reklamace povinen informovat Město písemně (e-mailem) a uvést zejména:
 - identifikaci platby (variabilní symbol / referenční číslo, datum a čas),
 - výši platby,
 - popis závady / důvod reklamace,
 - kontaktní údaje pro zpětné spojení.
4. Město bude Poplatníka informovat o dalším postupu ve vyřizování reklamace zpravidla do **5 pracovních dnů** od doručení reklamace. Další postup se řídí příslušnými právními předpisy a interními postupy Města.

Čl. V – Ochrana osobních údajů

1. Město se zavazuje respektovat důvěrný charakter osobních údajů Poplatníka. Osobní údaje jsou zabezpečeny proti neautorizovanému přístupu a chráněny proti zneužití.
2. Údaje, které Poplatník zadává do Platební brány/Portálu občana, jsou nezbytné zejména pro:
 - identifikaci Poplatníka a příslušného Závazku,
 - realizaci platby včetně souvisejících účetních operací,
 - identifikaci bezhotovostní platby v účetnictví Města,
 - komunikaci s Poplatníkem.

Čl. VI – Závěrečná ustanovení

1. Smluvní vztah mezi Městem a Poplatníkem se řídí právním řádem České republiky.
 2. Město si vyhrazuje právo tyto Obchodní podmínky jednostranně změnit, zejména v návaznosti na změny poskytované služby, technického řešení nebo souvisejících procesů.
 3. Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dne **11.03.2026**.
 4. Pokud se některé ustanovení těchto Obchodních podmínek stane neplatným nebo neúčinným, nemá to vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení; neplatné/neúčinné ustanovení bude nahrazeno ustanovením, které se mu svým smyslem a účelem nejvíce blíží.
-